

SPLOŠNI POGOJI UPORABE PRIKLJUČKA IN STORITEV KABELSKO KOMUNIKACIJSKEGA SISTEMA KKS PTUJ D.O.O.

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji priklopa in storitev so sestavni del pogodbe o naročniškem razmerju za kabelsko distribucijske storitve (v nadaljevanju: naročniška pogodba) in urejajo opravljanje kabelsko komunikacijskih storitev, ki jih KKS Ptuj d.o.o. opravlja kot gospodarsko dejavnost na kabelsko komunikacijskem sistemu (KKS), predvsem pa:

- pogoje dobave in uporabe,
- obveznosti operaterja in naročnika pri izdelavi, vzdrževanju in morebitnih predelavah priključka na KKS,
- tehnične karakteristike,
- obseg, kakovost in karakteristike dobav,
- pogoje sklepanja, spreminjanja, reklamiranja in prekinitve naročniškega razmerja.

Poleg teh splošnih pogojev je KKS Ptuj d.o.o. dolžan ravnati skladno z veljavnim Zakonom o telekomunikacijah in podzakonskimi akti ter v skladu s predpisi o tehničnih normativih za KKS.

2. člen

KKS Ptuj d.o.o. zagotavlja naročnikom, priključenim na KKS, kabelsko distribucijske storitve kvaliteto signalov radijskih in televizijskih programov po standardih, ki veljajo v Sloveniji (PAL B/G, standardi EN 50083).

3. člen

Terminalska oprema uporabnika se na KKS priključuje v priključni točki KKS (v nadaljevanju: KKS priključek), ki se nahaja v zaključni omarici na zunanji strani objekta uporabnika.

4. člen

KKS Ptuj d.o.o. bo v roku, določenem s pogodbo o naročniškem razmerju, naročniku zgradil KKS priključek. Rok za izgradnjo KKS priključka se lahko podaljša, če pride do spremenjenih pogojev (zakonskih pogojev ali pogojev upravnih organov), zaradi neizpolnitve pogodbenih obveznosti naročnika ter zaradi višje sile (vremenskih nevšečnosti, kot so: poplava, potres, toča, požar...)

Ostale vzroke, ki vplivajo na spremembo roka za izvedbo del, ugotavljata KKS Ptuj d.o.o. in naročnik sporazumno. Novi pogodbeni rok za zgraditev KKS priključka določita pismeno z aneksom k pogodbi o naročniškem razmerju. KKS Ptuj d.o.o. bo naročniku v času trajanja naročniškega razmerja na KKS priključku zagotavljal kvalitetne kabelsko distribucijske storitve. Za slabo kvaliteto signalov radijskih in televizijskih programov, katerih vzroki so na strani producentov programov, KKS Ptuj d.o.o. ne odgovarja. O programski shemi radijskih in televizijskih programov v KKS odloča KKS Ptuj d.o.o. v sodelovanju s programskim svetom.

II. POGOJI, POSTOPEK IN ROKI ZA PRIKLJUČITEV

5. člen

Uporabnik, ki želi s KKS Ptuj d.o.o. skleniti naročniško razmerje za kabelsko distribucijske storitve in vključitev v KKS, je lahko pravna ali fizična oseba, ki predloži KKS Ptuj d.o.o. pisno vlogo. KKS Ptuj d.o.o. v roku 10 delovnih dni odgovori na pisno vlogo in sporoči rok priključitve na KKS, ter pošlje uporabniku v podpis Naročniško pogodbo, v kolikor za to obstajajo tehnične možnosti.

6. člen

KKS Ptuj d.o.o. omogoča na KKS priključni točki priključitev do dveh televizijskih in do dveh radijskih sprejemnikov.

7. člen

Naročnik s plačilom priključnine enkratnega prispevka za zgraditev KKS priključne točke, določenega v naročniški pogodbi, pridobi pravico do uporabe KKS priključne točke.

8. člen

Interni razvod v objektu naročnika, ki povezuje KKS priključno točko z uporabniškim RTV priključkom, na katerega so priključene terminalne naprave naročnika, je last naročnika in ga na lastne stroške tudi vzdržuje. Naročnik je dolžan na svojo stroške narediti kabelsko napeljavo od priključnega mesta do sprejemne naprave. Napeljava mora biti znotraj objekta, zaščitena pred zunanjimi vplivi in ne sme omogočati priklopa tretjim osebam. Kvaliteta vgrajenega materiala mora ustrezati splošno veljavnim zahtevam in standardom. KKS Ptuj d.o.o. pred priklopom preveri kvaliteto izvedbe in

SPLOŠNI POGOJI UPORABE PRIKLJUČKA IN STORITEV KABELSKO KOMUNIKACIJSKEGA SISTEMA KKS PTUJ D.O.O.

Kvaliteta vgrajenega materiala mora ustrezati splošno veljavnim zahtevam in standardom. KKS Ptuj d.o.o. pred priklopom preveri kvaliteto izvedbe in lahko zavrne priklop naročnika, če napeljava ne ustreza. Ravno tako lahko KKS Ptuj d.o.o. prekine dobavo storitve in tudi odstopi od pogodbe, če naročnik svoje napeljave ne prilagodi tehničnim zahtevam, še posebej, če s tem povzroča motnje ali omogoča dobavo signala ali storitve nenaročnikom (črni priklop). Praviloma mora biti napeljava zaključena z ustrezno vtičnico od koder se signal vodi do sprejemnika.

9. člen

Če je bila pri prijavi napake ugotovljena napaka na internem razvodu naročnika, je leta dolžan kriti vse stroške KKS Ptuj d.o.o., ki so nastali s prihodom vzdrževalne službe KKS Ptuj d.o.o. in stroške popravila, če se naročnik odloči, da mu napako odpravi vzdrževalna služba družbe. Nastavljanje terminalske opreme naročnika ne sodi v redno vzdrževanje KKS priključne točke.

III. OBVEZNOSTI KKS PTUJ D.O.O.

10. člen

KKS Ptuj d.o.o. se obvezuje, da bo:

- po podpisu naročniške pogodbe opravil vsa potrebna gradbena in režijska dela za izgradnjo KKS priključne točke,
- zagotavljal kvalitetno zgrajen KKS v skladu s standardom SLS EN 50083 ter vsemi ostalimi veljavnimi tehničnimi, komunalnimi, varstvenimi in drugimi normativi,
- v skladu z Zakonom o medijih oblikoval programski svet, v katerem bodo zastopani predstavniki lokalnih skupnosti in naročniki na območju, ki jih pokriva KKS,
- na KKS priključni točki zagotovil sprejem zemeljskih nacionalnih, komercialnih, lokalnih in satelitskih TV signalov, sprejem
- zemeljskih TV signalov na UKV področju, sprejem teleteksta ter stereo tonskega signala pri TV programih, če ga zagotavljajo producenti, možnost sprejema stereo signala radijskih satelitskih in zemeljskih programov, možnost sprejema ostalih avdiovizualnih informacij,
- v roku 10 delovnih dni naročnikom na njihove pisne zahteve za priključitev na KKS odgovoril o tehnični možnosti priključitve.

IV. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

11. člen

Naročnik se obvezuje, da:

- bo s podpisom naročniške pogodbe dovolil družbi KKS Ptuj d.o.o. ali njegovim pooblaščenim podizvajalcem dostop na svoje zemljišče za izgradnjo KKS priključne točke v zaključni omarici na objektu naročnika in dostop v svoj objekt v skladu s potrebami, ki bodo obstajale za izvedbo in kontrolo karakteristik signala na uporabniškem RTV priključku naročnika,
- bo dovolil KKS Ptuj d.o.o., da od zaključne omarice na njegovem objektu v skladu s projektom lahko izvede dodatne priključke, oz. nadaljuje zunanji distribucijski razvod za širitev KKS, v kolikor bo to potrebno,
- bo omogočil vzdrževalnemu osebju KKS Ptuj d.o.o. stalen dostop do KKS priključne točke na njegovem objektu za potrebe vzdrževanja in rekonstrukcije KKS, da bo KKS Ptuj d.o.o. lahko zagotavljal odpravo napak v zakonsko določenih rokih,
- bo interni razvod hišno instalacijo za prenos signalov radijskih in televizijskih signalov od KKS priključne točke do uporabniške RTV priključne točke izvedel sam na svoje stroške, ali pa bo to prepustil KKS Ptuj d.o.o. ali njegovim pooblaščenim podizvajalcem, ki bo stroške gradbeno pripravljanih del in materiala, ki niso vključeni v pogodbeno ceno za izgradnjo KKS priključne točke, zaračunal po dejanskih stroških,
- bo, v kolikor je interni razvod izvedel drugi izvajalec, omogočil KKS Ptuj d.o.o. oziroma njegovim pooblaščenim podizvajalcem, da pred priključitvijo uporabnika na KKS priključno točko, preveri tehnično ustreznost obstoječega internega razvoda,
- ne bo dovolil drugim pravnim ali fizičnim osebam, da se brez vednosti in soglasja KKS Ptuj d.o.o. priključujejo na uporabniško RTV priključno točko ali KKS priključno točko, ki se nahaja v/na njegovem objektu,
- ne bo opravljal kakršnihkoli posegov v KKS, niti ne bo tega dovolil drugim, ki niso pooblašчени s strani KKS Ptuj d.o.o.

SPLOŠNI POGOJI UPORABE PRIKLJUČKA IN STORITEV KABELSKO KOMUNIKACIJSKEGA SISTEMA KKS PTUJ D.O.O.

12. člen

Naročnik bo pred pričetkom montaže pridobil vsa pisna soglasja lastnikov zemljišč in stavb preko katerih bo potekala trasa za izgradnjo njegovega KKS priključka, zagotovil ustrezen prostor za montažo oziroma namestitve potrebnih naprav, omogočil KKS Ptuj d.o.o. nemoten dostop do naročnikovih naprav pri montaži, v primeru okvar, vzdrževalnih del ter širitvi omrežja.

V. POGOJI OPRAVLJANJA STORITEV KKS

13. člen

Za izgradnjo KKS priključne točke in za uporabo kabelsko distribucijskih storitev v KKS mora uporabnik s KKS Ptuj d.o.o. skleniti naročniško razmerje, ki se uredi s podpisom naročniške pogodbe ter določa tudi priključnino in mesečno naročnino.

14. člen

Priključnina je cena za izgradnjo KKS priključne točke (razen v primerih, ko je za priključitev potrebno izvesti dodatna gradbena dela ali položiti kable v večjem obsegu) in pretekla vlaganja. Mesečna naročnina pokriva vzdrževalne in obratovalne stroške ter stroške tehnološkega posodabljanja KKS. Višina in način plačevanja priključnine ter mesečne naročnine se določita v naročniški pogodbi. Naročnik se zavezuje, da bo redno plačeval naročnino na osnovi izdanih položnic ali računov v roku 10 dni po izstavitvi. Naročnik ima pravico ugovarjati na prejeti račun v roku 8 dni od prejem računa.

15. člen

Če pride do spremembe podatkov (naslov naročnika, plačnika itd.), ki jih je naročnik vnesel v naročniško pogodbo za KKS, mora o tem pisno obvestiti KKS Ptuj d.o.o. najkasneje v 10 delovnih dneh po spremembi. Spremembe se vedno pošilja v pisni obliki s podpisom in sicer priporočeno po pošti.

16. člen

Naročniško razmerje se lahko prenese na tretjo osebo v naslednjih primerih:

- fizična oseba lahko prenese naročniško razmerje na člana njegove družine ali na drugo osebo, ki živi z njim v skupnem gospodinjstvu,
- če se fizična oseba trajno izseli iz stanovanjskega objekta, pa ne zahteva preselitve KKS priključne točke, se naročniško
- razmerje lahko prenese na drugega družinskega člana, drugo osebo, ki je živela z naročnikom v skupnem gospodinjstvu in jo določi naročnik ali novega lastnika stanovanjskega objekta, ki je pravni naslednik nepremičnine,
- če fizična oseba naročnik umre, se naročniško razmerje prenese na osebo, ki jo določijo člani njegove družine oziroma
- skupnega gospodinjstva ali pristojni organ,
- če pravna oseba naročnik preneha obstajati zaradi preoblikovanja, razdružitve, združitve, pridružitve ali se spremeni lastništvo nepremičnine, se naročniško razmerje prenese na tisto pravno osebo, ki je pravni naslednik naročnika glede pravic do nepremičnine, v/na kateri je KKS priključna točka.

17. člen

KKS Ptuj d.o.o. lahko naročnika izključi iz KKS v primerih, ko ta povzroča tehnične motnje ali na drug način samovoljno posega v KKS in s tem ogroža tehničnotehnoško enotnost KKS, ne poravnava svojega dolga, ki izhaja iz naročniškega razmerja v roku, določenem v pismenem opozorilu, ne sporoči sprememb podatkov, v skladu s 15. členom.

18. člen

Čas delovanja KKS je od 00.00 - 24.00, sedem dni v tednu. V primeru načrtovane prekinitve delovanja omrežja daljše kot 3 ure, bo KKS Ptuj d.o.o. o tem obvestil naročnike najmanj 5 dni pred načrtovano prekinitvijo. V primeru, da je delovanje prekinjeno zaradi višje sile (vremenskih nevšečnosti, kot so: poplava, potres, toča, požar...) bo KKS Ptuj d.o.o. poskrbel, da se bo KKS vzpostavil v normalno delovanje v najkrajšem času in o tem obveščal naročnike preko ostalih medijev.

KKS PTUJ, d.o.o., Slovenski trg 1, 2250 Ptuj, ki ga zastopa
direktor g. Gregor KOVAČEČ, (v nadaljnjem besedilu: KKS
PTUJ, d.o.o.)

Davčna številka: SI 38335964
Matična številka: 1882325000
TRR: IBAN SI56 0215 0025 4236 702



SPLOŠNI POGOJI UPORABE PRIKLJUČKA IN STORITEV KABELSKO KOMUNIKACIJSKEGA SISTEMA KKS PTUJ D.O.O.

19. člen

Naročnik lahko naročniško razmerje za opravljanje kabelsko distribucijskih storitev v KKS prekine na lastno željo. Prekinitev naročniškega razmerja mora naročnik zahtevati pisno s podpisom. Zahteve za prekinitev naročniškega razmerja KKS Ptuj d.o.o. ni dolžan evidentirati, če jo je naročnik sporočil preko elektronske pošte ali ustno. Prekinitev naročniškega razmerja prične veljati z dnem, ko KKS Ptuj d.o.o., prejme s strani naročnika pravilno izpolnjeno zahtevo za prekinitev razmerja. Naročnik se obvezuje, da bo do dne prekinitve poravnal vse obveznosti do KKS Ptuj d.o.o. iz naslova naročniškega razmerja za kabelsko distribucijske storitve.

Naročnik po prekinitvi naročniškega razmerja ne more od KKS Ptuj d.o.o. zahtevati povrnitve mesečne naročnine za tekoči mesec.

Ptuj, 01.03.2012

KKS Ptuj, d.o.o.